

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Reisebüros Lausitz Tour, Steinstraße 1, 02625 Bautzen; Telefon 03591 - 442 61

1. Eigenveranstaltete Reisen (Tages- und Mehrtagesreisen)

1.1. Reiseanmeldung

Mit der schriftlichen, mündlichen oder telefonischen Reiseanmeldung ist der Abschluss des Reisevertrages verbindlich. Mündliche und telefonische Anmeldungen sind innerhalb von 2 Wochen durch eine schriftliche Anmeldung und Anzahlung zu bestätigen; nach dieser Zeit werden die Buchungen storniert.

1.2. Zahlung des Reisepreises

Nach Abschluss des Reisevertrages (Mehrtagesfahrten) sind 20% des Reisepreises nach Aushändigung des Versicherungsscheins und der AGB zu zahlen. Der Restbetrag ist ohne nochmalige Aufforderung 28 Tage vor Reisebeginn zu entrichten.

Der Kunde kann in bar oder mit EC-Karte im Büro zahlen, ansonsten erfolgt eine Rechnungslegung per Post. Kurzfristige Abschlüsse (innerhalb von 2 Wochen vor Reisebeginn) verpflichten den Reisenden zur sofortigen Zahlung des gesamten Reisepreises.

Bei Tagesfahrten, bei denen Leistungen Dritter enthalten sind (Eintrittskarten), ist der Reisepreis sofort fällig.

Der Veranstalter kann vom Reisevertrag bis spätestens 4 Wochen vor Reisebeginn bei Nichterreichen einer ausgeschriebenen Mindestteilnehmerzahl zurücktreten.

Der Kunde wird unverzüglich informiert und erhält den bereits gezahlten Reisepreis zurück.

1.3. Rücktritt des Kunden

Nach dem jederzeit möglichen Rücktritt nach Buchung ist der Reisende verpflichtet, pauschal folgende Entschädigung zu zahlen:

bis 4 Wochen vor Reisebeginn 20% des Reisepreises

bis 3 Wochen vor Reisebeginn 30% des Reisepreises

bis 2 Wochen vor Reisebeginn 50% des Reisepreises

ab 13. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises

Einen Tag vor Reiseantritt bzw. bei Nichterscheinen sind 100% des Reisepreises zu zahlen.

Bei Stornierung von Fahrten, in denen Leistungen Dritter enthalten sind, wie z.B. Eintrittskarten, werden im Stornierungsfall die vereinbarten Kartenpreise in voller Höhe berechnet, falls kein Weiterverkauf möglich ist.

Bei Stornierung von Tagesfahrten erheben wir bei Gutschrift zusätzlich eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5,- € pro Person.

1.4. Pass-, Devisen- und Zollbestimmungen

Die Reisenden sind für die Mitführung der Reisedokumente sowie die Einhaltung der Pass- und Zollbestimmungen persönlich verantwortlich.

1.5. Unsere Leistungen

Unsere vertraglichen Leistungen richten sich nach der Leistungsbeschreibung (Katalog / Prospekt) sowie nach der Reiseanmeldung und der Reisebestätigung. Änderungen des Programms durch Umstände, die wir nicht zu vertreten haben, behalten wir uns vor.

Sie werden ca. 3 Tage vor Reisebeginn über die genaue Abfahrtszeit informiert.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung, bei Auslandsreisen einer Krankenversicherung bzw. eines Versicherungspaketes.

2. Vermittlung von touristischen Leistungen

2.1. Geltungsbereich

Die folgenden Bedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen ihnen als Kunde und dem Reisebüro als Vermittler von touristischen Leistungen.

Das Reisebüro weist alle Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Reisevertrag nicht mit dem Reisebüro, sondern mit dem jeweils angegebenen Reiseveranstalter oder Leistungsträger unter Berücksichtigung der allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Veranstalters oder Leistungsträgers zustande kommt.

Das betrifft:

- Zahlungsbedingungen / Reisepreis und Fälligkeiten
- Rücktritt des Kunden / Stornobedingungen
- Umbuchungen / Änderungen
- Ersatzpersonen
- Anzeigen von Reismängeln
- Preis- und Leistungsänderungen
- Informationen zu Einreisebestimmungen und Reiseversicherungen

Bei der Vermittlung von Flugscheinen gelten die Bestimmungen und allgemeinen Beförderungsbedingungen der jeweiligen Fluggesellschaft.

2.2. Vertragsgegenstand und Vertragsabschluss

Im Falle einer Buchung kommt ein Vertrag über die Reiseleistungen direkt zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Reiseveranstalter zustande. Von diesem erhalten Sie auch die Buchungsbestätigungen sowie die Reiseunterlagen.

Der Reisevermittler ist für den reibungslosen und präzisen Ablauf der Buchung und die Weiterleitung der Buchungsdokumente zuständig.

Für die korrekte Durchführung der Reise zeichnet sich der Reiseveranstalter verantwortlich.

Mit Buchungsauftrag des Kunden an das Reisebüro erkennt der Kunde unsere AGB an und versichert, diese gelesen und verstanden zu haben.

Die personenbezogenen Daten des Kunden behandeln wir vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften (siehe auch Datenschutzerklärung Reisebüro Lausitz Tour).